



## TILLÄGGSUTBUD

<b>Skickas/Lämnas till:</b>  <b>Sydantenn o. Tele AB</b> Danska vägen 57 212 29 Malmö	<b>Ifylles av Sydantenn o. Tele AB:</b>
	Kundnummer: _____ Kort nr <input type="text"/>
	Uthämtningsdatum: _____ CAM ID: _____
	Kundkopia lämnad: _____ Start datum: _____

### KUNDUPPGIFTER Vänligen texta

Efternamn	Förnamn	Personnummer
Gatuadress		Postnummer
Ort		
Telefonnummer	Mobiltelefonnummer	E-postadress
Nät		Videdalshus Ek. Förening

### TV-BOX Vänligen texta

<input type="checkbox"/> Jag har redan TV-box	Fabrikat	Modell	CAM ID-nummer
<input type="checkbox"/> Jag vill köpa en SD-Box (Triax CR 111 CG) 795:-	<input type="checkbox"/> Jag vill köpa en CA-modul 750:-		
<input type="checkbox"/> Jag vill köpa en HD-Box (Triax C-HD 512 CG) 1995:-			

<input checked="" type="checkbox"/> Analogt Basutbud, 0:-	<input checked="" type="checkbox"/> Digitalt Basutbud DVB-C, 0:-
<input checked="" type="checkbox"/> Digitalt Grundutbud DVB-T, 0:-	<input checked="" type="checkbox"/> Kortavgift 199:-/år
<input type="checkbox"/> Canal+ Film, 169:-/månad <sup>1)</sup> <small>Canal+ First, Canal+ Comedy, Canal+ Action, Canal+ Hits, Canal+ Drama, Canal+ Film HD</small>	<input type="checkbox"/> Grannland Danmark, 39:-/månad <sup>5)</sup> <small>DR1, DR2, TV2 Danmark</small>
<input type="checkbox"/> Canal+ Sport, 209:-/månad <sup>1)</sup> <small>Canal+ Sport1, Canal+ Sport2, Canal+ Sportextra, Canal+ Sport HD</small>	<input type="checkbox"/> Grannland Norge, 39:-/månad <sup>5)</sup> <small>NRK1, NRK2, TV2 Norge</small>
<input type="checkbox"/> Canal+ Total, 249:-/månad <sup>1)</sup> <small>Canal+ First, Canal+ Comedy, Canal+ Action, Canal+ Hits, Canal+ Drama, Canal+ Film HD, Canal+ Sport1, Canal+ Sport2, Canal+ Sportextra, Canal+ Sport HD</small>	<input type="checkbox"/> Grannland Finland, 39:-/månad <sup>5)</sup> <small>YLE TV1, YLE TV2, TV Finland</small>
<input type="checkbox"/> Säsongskortet, 169:-/månad <sup>1)4)</sup> <small>Allsvenskan, Elitserien</small>	<input type="checkbox"/> Grannland Samtliga, 99:-/månad <sup>5)</sup> <small>DR1, DR2, TV2 Danmark, NRK1, NRK2, TV2 Norge, YLE TV1, YLE TV2, TV Finland</small>
<input type="checkbox"/> Allsvenskan, 199:-/månad <sup>2)4)</sup> <small>Allsvenskan</small>	<input type="checkbox"/> Family [vision], 99:-/månad <sup>1)</sup> <small>TV4 Film, TV4 Fakta, TV 400, TV4 Sport, Nickelodeon, VH1, VH1 Classic, Jetix, Discovery Science, Discovery World, National Geographic Channel, Sky News, Hallmark Channel, Discovery Travel &amp; Living</small>
<input type="checkbox"/> Elitserien, 229:-/månad <sup>3)4)</sup> <small>Elitserien</small>	<input type="checkbox"/> Viasat Dokumentär, 39:-/månad <sup>5)</sup> <small>Viasat Crime, Viasat Explorer, Viasat Nature, Viasat History</small>
<input type="checkbox"/> TV 1000, 149:-/månad <sup>5)</sup> <small>TV 1000, TV 1000 +1, TV 1000 Action, TV 1000 Drama, TV 1000 Classic, TV 1000 Nordic, TV 1000 Family, TV 1000 HD</small>	<input type="checkbox"/> Disney, 39:-/månad <sup>5)</sup> <small>Disney Channel, Toon Disney, Playhouse Disney</small>
<input type="checkbox"/> Viasat Sport, 99:-/månad <sup>5)</sup> <small>Viasat Sport, Viasat Fotboll, Viasat Motor, Viasat Sport HD</small>	<input type="checkbox"/> TV4 Paketet, 39:-/månad <sup>5)</sup> <small>TV4 Film, TV 400, TV4 Guld, TV4 Komedi, TV4 Science Fiction</small>
<input type="checkbox"/> TV 1000 + Viasat Sport, 199:-/månad <sup>5)</sup> <small>TV 1000, TV 1000 +1, TV 1000 Action, TV 1000 Drama, TV 1000 Classic, TV 1000 Nordic, TV 1000 Family, TV 1000 HD, Viasat Sport, Viasat Fotboll, Viasat Motor, Viasat Sport HD</small>	<input type="checkbox"/> Viasat Golf, 99:-/månad <sup>5)</sup> <small>Viasat Golf</small>
<input type="checkbox"/> HD-Kanalerna, 49:-/månad <sup>5)</sup> <small>SVT HD, Silver HD, Voom HD Movies, Luxe TV HD</small>	
<input type="checkbox"/> Nöjeskanalerna, 49:-/månad <sup>5)</sup> <small>TV7, Star, Showtime, Silver, Mezzo</small>	
<input type="checkbox"/> HD-kanalerna + Nöjeskanalerna, 79:-/månad <sup>5)</sup> <small>SVT HD, Silver HD, Voom HD Movies, Luxe TV HD, TV7, Star, Showtime, Silver, Mezzo</small>	
<input type="checkbox"/> BBC Paketet, 39:-/månad <sup>5)</sup> <small>BBC Lifestyle, BBC Entertainment, BBC Knowledge, BBC World News</small>	

- 1) Avtalstid 12 månader, därefter löpande med 3 månaders uppsägningstid.
  - 2) Debiteras i 7 månader.
  - 3) Debiteras i 6 månader.
  - 4) Kräver Canal + Total eller Canal + Sport.
  - 5) Avtalstid 3 månader, därefter löpande med 3 månaders uppsägningstid.
- Samtliga priser är inkl. moms.

Härmed godkänner jag Sydantenn o. Tele AB:s Abonnemangs- & hyresavtal programkort – Allmänna Bestämmelser/Avtalsvillkor vilka gäller för detta avtal. Jag bekräftar vidare riktigheten av ovan lämnade uppgifter samt lämnar mitt samtycke till behandling av personuppgifter enligt de Allmänna bestämmelserna.

Ort och datum

Namnsteckning

Namnförtydligande

Version 090825

#### Postadress

Danska vägen 57  
S-212 29 Malmö

#### Telefon vx.

040-141880

#### Telefax

040-210972

#### E-post

info@sydantenn.se  
http://www.sydantenn.se

#### Org. nr.

SE 556207-1315  
PG 17 02 53-9

#### Bank

Swedbank  
BG 315-0299

# Allmänna bestämmelser/Avtalsvillkor

(nedan kallat Avtal)

## 1. Inledning

Dessa Allmänna Bestämmelser reglerar villkoren för Sydantenn o. Tele AB:s (nedan kallat "Sydantenn") förmedling av de TV-kanaler och andra tjänster som ingår i Sydantenn:s vid var tid gällande utbud (nedan kallat "Utbudet") till den kund som framgår av omständiga sida (nedan "Kunden"). Villkoren reglerar även villkoren för Kundens hyra av det programkort (nedan "Programkortet") som tillhandhålls av Sydantenn och som krävs för att använda sig av Utbudet. Det åligger Kunden att omgående meddela eventuella adressändringar till Sydantenn. Bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor gäller om inte annat skriftligen avtalats mellan parterna.

## 2. Förutsättningar för avtal

För att ingå detta avtal måste Kunden vara över 18 år. Sydantenn förbehåller sig rätten att vägra ingå eller häva detta avtal efter eventuell kreditprövning eller annan prövning av Kunden.

## 3. Utrustning

Sydantenn levererar så snart som möjligt efter detta avtals ingående utrustning (utgörs av Programkortet och i vissa fall hyresdigitalbox), nedan kallad "Utrustningen", till Kunden. Om ytterligare utrustning krävs (än vad som ingår i Utrustningen) skall Kunden på egen bekostnad anskaffa och installera sådan eventuell utrustning. Det åligger Kunden att inom skälig tid efter leverans av Utrustningen undersöka Utrustningen såväl vad avser funktion som kvaliteten. Utrustningen är Sydantenn:s egendom och Sydantenn har rätt att när som helst begära att Kunden lämnar tillbaka Utrustningen till Sydantenn för byte till annan utrustning. Sådant byte av Utrustningen kan ske av tekniska skäl eller av säkerhetsskäl. Sydantenn skall meddela Kunden om sådant byte i skälig tid före eventuellt byte. Om Kunden vägrar medverka till byte har Sydantenn rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande. Vid förlust eller skada på Utrustningen har Sydantenn rätt att ta ut en avgift för ersättningsutrustning till Kunden. För närvarande gäller att ett nytt programkort debiteras med 500 kronor. Vid skada på grund av yttre överkan eller felaktigt handhavande av hyrd digitalbox skall Kunden ersätta Sydantenn för reparationskostnaden alternativt utbyte till ny digitalbox om reparation av kostnadsskäl inte är aktuellt samt eventuell transportkostnad i samband med reparation/utbyte. Kunden står för risken vid skada som inträffar under transport för reparation/utbyte. Nämnade priser gäller inklusive moms. Utrustningen innehåller programvara som kan uppdateras digitalt av Sydantenn. Sydantenn har rätt att när som helst utgå till meddela Kunden göra förändringar i programvaran. Vid sådana förändringar kan avbrott ske i hela eller delar av Utbudet. Kunden har inte rätt att överlåta, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över Utrustningen. Kunden har inte rätt att göra några som helst ändringar, modifieringar eller andra ingrepp i Utrustningen. Alla ingrepp i Utrustningen skall anses som ett sådant väsentligt avtalsbrott som ger Sydantenn rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal och kräva skadestånd. Sydantenn har i händelse av uppsägning av avtalet på grund av Kundens avtalsbrott rätt att göra Utrustningen obrukbar för Kunden. Detsamma gäller när avtalet upphör på grund av uppsägning av avtalet vid avtalstidens slut. Kunden erinras om att alla ingrepp i Utrustningen kan innebära straffbar handling.

## 4. Abonnementet

Under abonnemangstiden har Kunden rätt att abonnera på Sydantenn:s vid varje tid gällande paket med program och andra tjänster, under förutsättning att dessa programpaket finns tillgängliga (det programpaket som Kunden hyr kallas nedan "Programpaketet"). Sydantenn har rätt att när som helst ändra sitt utbud av de program och andra tjänster som ingår i Programpaketet. Om en sådan förändring berör Kunden skall förändringen normalt meddelas Kunden minst tre månader i förväg. Ändringar får dock ske med kortare varsel om ändringen föranleds av att avtal inte kommer till stånd med berört programbolag eller omständigheter utanför Sydantenn:s kontroll.

## 5. Programkort och PIN-kod

Programkanalerna i Sydantenn:s utbud sänds helt eller delvis i kodad form. För att kunna se programmen krävs att Kunden använder Programkortet. Programkortet innehåller i sig inget program- eller tjänsteutbud utan fungerar endast tillsammans med ett abonnemang hos Sydantenn. Kunden ansvarar för att installera programkortet i den TV-box/CA-modul som används av Kunden. Kunden skall omgående underrätta Sydantenn i händelse av förlust av Programkortet. Om Programkortet är kopplat till en PIN-kod är Kunden ansvarig för att PIN-koden förvaras på ett betryggande sätt (aldrig tillsammans med Programkortet). Om någon obehörig skulle få tillgång till PIN-koden skall Kunden genast informera Sydantenn om detta och i övrigt vidta de åtgärder som Sydantenn anvisar. Kunden är betalningsansvarig för varje tjänst som beställs med användning av Kundens Programkort och PIN-kod. Skadat Programkort byts av Sydantenn mot erläggande av i punkt 3 angiven avgift. Programkort som skadats utan yttre påverkan eller ingrepp i Programkortet utbyts av Sydantenn utan avgift. Byte av Programkort skall normalt ske inom tre vardagar från den dag Sydantenn erhållit det Programkort som skall utbytas eller lämnat Programkortet till av Sydantenn anvisad återförsäljare.

## 6. Användningsbegränsningar

Samtliga immateriella rättigheter, såsom exempelvis nyttjanderätt, upphovsrätt, patent och varumärken, till Utbudet och Utrustningen tillhör Sydantenn eller Sydantenn:s respektive tillståndsgivare. Kunden får endast nyttja Utbudet och Utrustningen för enskilt bruk. Kundens nyttjande av Utrustningen och Utbudet begränsas såväl av villkoren i detta avtal som bestämmelser i gällande lag/rätt. Kunden har inte rätt att vare sig direkt eller indirekt vidareförmedla Utbudet till annan. Kunden har inte heller rätt att tillgodogöra sig Utbudet utan att betala gällande avgift till Sydantenn. Brott mot vad som anges i denna punkt skall anses som ett väsentligt avtalsbrott och ger Sydantenn rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal varvid Sydantenn har rätt att omedelbart göra Utrustningen obrukbar för Kunden eller på annat sätt förhindra fortsatt avtalsbrott eller intrång i de immateriella rättigheter som omfattas av detta avtal.

## 7. Avgifter

För abonnemanget skall Kunden betala de avgifter som framgår av vid varje tidpunkt gällande prislista. Sydantenn har rätt att förändra sina avgifter genom meddelande till Kunden senast sextio dagar före innan det nya priset skall gälla. Sydantenn har även rätt att ändra avgifterna under löpande avtalsperiod om ändringen är föranledd av ökade kostnader för Sydantenn:s tillhandahållande av abonnemang eller Utrustning till följd av ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till programbolag, myndighets beslut, förändringar av lag eller annan författning eller annan omständighet som medför ökade kostnader för Sydantenn. Sådan ändring träder i kraft trettio dagar efter att Sydantenn meddelat Kunden om förändringen. Om Kunden inte vill acceptera sådan ändring har Kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan, under förutsättning att sådan uppsägning görs före det att prisändringen ifråga träder i kraft.

## 8. Betalning samt betalningsdröjsmål

Betalning för Programutbudet och eventuell hyrd digitalbox skall ske månadsvis eller kvartalsvis i förskott i enlighet med vad som framgår vid Kundens beställning av digitalbox/Programutbud. Betalning för Programkortet skall ske årsvis i förskott. Innan Kunden erhåller Programkortet första gången skall förskovtsbetalning av första årets avgift ske antingen genom betalning direkt till Sydantenn eller av Sydantenn anvisad återförsäljare eller genom att Kunden löser Programkortet mot postförskovt. Betalning av löpande avgifter för Programutbudet och eventuell digitalbox skall ske i förskott senast sista vardagen innan aktuell abonnemangs och hyresperiod. Om Kunden av någon anledning inte erhållit faktura skall betalning för Programutbudet och eventuell digitalbox ändå ske senast den första vardagen den period som betalningen avser (exempel: Kunden erhåller ingen faktura för första kvartalet ett kalenderår. Kunden skall ändå erlägga ersättning för perioden senast den första vardagen under det första kvartalet aktuellt kalenderår, genom inbetalning till Sydantenn:s Bankgiro med nummer: 315-0299). Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 1,5 % per påbörjad månad som förseningen varar till dess full betalning sker. Däruöver har Sydantenn rätt att debitera lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Erlägs inte full betalning senast trettio dagar efter påminnelse och det utestående beloppet inte är ringa har Sydantenn rätt att omedelbart säga upp detta avtal, varvid alla avgifter för hela kvarvarande avtalsperioden förfaller till omedelbar betalning (om avtalet förlängts med tre månaders löpande uppsägningstid enligt nedan skall avgifter för tre månader erläggas). Däruöver har Sydantenn rätt att omedelbart spärra Kundens tillgång till hela eller delar Utbudet.

## 9. Behandling av personuppgifter

För Sydantenn:s tillhandahållande av Utrustning och abonnemang enligt detta avtal kommer Sydantenn och, i förekommande fall Sydantenn:s samarbetspartners, att behandla Kundens personuppgifter. Behandlingen sker för att Sydantenn skall kunna uppfylla villkoren i avtalet, för fakturering och redovisning, för statistisk, för tillhandahållande av tjänster från tredje man som förmedlas av Sydantenn samt för marknadsföring av Sydantenn och Sydantenn:s samarbetspartners varor och tjänster. Kundens personuppgifter kan komma att överföras till Sydantenn:s samarbetspartners och till mottagare utanför den Europeiska Unionen. Kunden lämnar härmed enligt Personuppgiftslagen (1998:204) erfordradt samtycke till ovan angiven behandling av Kundens personuppgifter. Kunden har alltid rätt att när som helst återkalla sitt samtycke samt skriftligen motsäta sig direkt marknadsföring. Kunden har även rätt att av Sydantenn efter skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter om Kunden som Sydantenn och Sydantenn:s samarbetspartners innehar. Kunden har också rätt att begära att Sydantenn eller Sydantenn:s samarbetspartners rätter eller tar bort felaktiga personuppgifter.

## 10. Avbrott och ansvarsbegränsning

Vid väsentliga störningar eller avbrott i Utbudet som varat under en sammanhängande period om minst 48 timmar och som beror på fel i den signal som tillhandahålls av Sydantenn eller annat åtagande av Sydantenn som följer av detta avtal, har Kunden rätt till nedsättning av avgiften som skall erläggas till Sydantenn med den del av avgiften till Sydantenn som löper på den tid under vilken störningen eller avbrottet ifråga varat. Ersättningen erhålls genom avdrag på påföljande faktura från Sydantenn. Sydantenn är inte ansvarig för den utrustning i vilken signalen förmedlas (t.ex. kabelnätet) utan endast att den signal som skickas från Sydantenn:s utrustning är korrekt. Om störning för vilken Sydantenn är ansvarig varar mer än en vecka, har Kunden rätt att nyttja den del av Utbudet som man abonnerar på påföljande kalendermånad utan kostnad (i sådant fall utgår inte nedsättning av avgiften enligt föregående mening). Den Kompensation som angivits utgår endast om Kunden anmält felet till Sydantenn utan dröjsmål. Kunden har inte rätt till någon annan ersättning för störningar eller avbrott än vad som anges i denna punkt. Sydantenn har således inget ansvar för fel som beror på Kundens handhavande av Utrustningen eller fel i nätet i vilket signalen förmedlas eller utrustning i huvudcentral eller varje omständighet som ligger utanför Sydantenn:s kontroll och/eller som inte tillhandahålls av Sydantenn. Vid fel som beror på Kundens handhavande av Utrustningen har Kunden rätt att få felet avhjälpt mot erläggande av en serviceavgift, som skall betalas till den som avhjälper felet. Sydantenn är inte i något fall ansvarig för indirekt skada (t.ex. förlorad vinst eller förlorad inkomst) eller följskada. Sydantenn:s ansvar för skada är under alla omständigheter begränsad till det högsta av den totala avgift som Kunden erlagt för den del av Utbudet som man betalar för och 6 månaders avgift (enligt det pris som Kunden var skyldig att erlägga vid tidpunkten när skadan ifråga uppkom) för nämnda del av Utbudet. Det är alltid Kundens ansvar att kontrollera att eventuella meddelanden och dylikt som sänds genom användande av Utbudet kommer fram till avsedda mottagare och inte förändras under sändning. Sydantenn är heller aldrig ansvariga för s.k. dalavirus eller andra skadliga objekt och överföringar som förmedlas genom/via Utrustningen eller Utbudet.

## 11. Ändringar och överlåtelse

Sydantenn har rätt att när som helst ändra villkoren i detta avtal. Sådan ändring träder i kraft tidigast nittio dagar efter det att Sydantenn meddelat Kunden om ändringen. Med undantag för vad som följer av punkterna 4 och 8 ovan, har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande från och med den dag sådan ändring träder i kraft, i det fall Kunden inte vill acceptera ändringen. Sådan uppsägning skall för att vara giltig göras senast fjorton dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har inte rätt att överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över detta avtal och/eller Utrustningen. Sydantenn har rätt att fritt överlåta detta avtal till tredje man utan Kundens föregående samtycke.

## 12. Avtalstid och upphörande

Vad avser Programutbudet gäller avtalet för en tid om tjugofyra, tolv eller tre månader från det att beställt Programutbud kan tas emot av Kunden. Efter den initiala avtalsperioden kan avtalet när som helst sägas upp av vardera part med iakttagande av tre månaders uppsägningstid från utgången av den kalendermånad under vilken uppsägningen ifråga sker. Varje uppsägning som skall ske enligt detta avtal skall göras skriftligen för att vara gällande. Om Sydantenn:s avtal med olika programbolag om distribution av program och tjänster som omfattas av detta avtal helt eller delvis skulle upphöra att gälla, har Sydantenn rätt att på motsvarande sätt säga upp den del av Utbudet som Sydantenn inte har rätt att distribuera till helt eller delvis upphörande till den tidpunkt då Sydantenn:s rätt att distribuera programmet/tjänsten ifråga upphör. Avgiften som skall erläggas till Sydantenn skall i sådant fall justeras i förhållande mellan den minskade delen av Programutbudet i förhållande till hela Programutbudet. Detsamma skall gälla om Sydantenn:s rätt att använda sig av det nät som Utbudet förmedlas via skulle upphöra att gälla eller om nätet ifråga av någon annan anledning inte kan användas eller endast kan användas med sådana kostnadsökningar som inte är obetydliga för Sydantenn. Vid avtalets upphörande, oavsett orsak, skall Kunden på egen bekostnad återlämna hela Utrustningen till Sydantenn eller den som Sydantenn anvisar senast 30 dagar efter avtalets upphörande. Om Kunden inte uppfyller detta åtagande, har Sydantenn rätt till löpande ersättning enligt den prislista för Utrustningen som är gällande vid tidpunkten för avtalets upphörande till dess att hela Utrustningen återlämnats. Vad avser Programkortet så skall avgiften för Programkortet erläggas i förskott för varje 12 månaders period. Kunden har inte rätt till någon återbetalning av avgiften för Programkortet även om avtalet vad avser tillhandahållandet av Programutbudet skulle upphöra att gälla. Vad avser hyra av digitalbox utgör hyresperioden initialt 12 månader från startdatum enligt omständiga sida. Avtal om hyra av digitalbox kan därefter sägas upp enligt vad som anges för Programkort enligt ovan. Kunden har dock rätt att använda digitalboxen så länge som avtalet om hyra av digitalboxen alljämt gäller och Kunden erlägger den avtalade hyran.

## 13. Följder av avtalets upphörande

Vid avtalets upphörande har Kunden inte någon som helst rätt att använda sig av Utrustningen oavsett om denna återlämnats eller inte. Kunden har inte heller rätt att vare sig direkt eller indirekt tillgodogöra sig Utbudet eller, direkt eller indirekt, medverka till att annan tillgodogör sig Utbudet utan att erlägga vid varje tillfälle gällande avgift för tillgodogörandet ifråga till Sydantenn. Villkoren i denna punkt gäller utan begränsning i tiden även efter avtalets upphörande.

## 14. Tvister

Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol.

*Med reservation för eventuella tryckfel.*