

Bilagor, bland annat**Viktig information om Digital TV-mottagning från 2009.10.01**

Kanalplan gällande från och med 2009.10.01.

Information om rabatterbjudanden till VEF:s medlemmar.**Aktuell information från
Sydantenn - sept 2009****Alla ni som har TV som endast tar emot analoga TV-signaler berörs inte alls - ni får tillgång till hela det analoga basutbudet precis som tidigare. Ni behöver alltså inte programkort/box/CA-modul föratt fortsatt se på TV.****Vem påverkas av att ett
antal kanaler måste kodas?**

Som framgår ovan - ingen ändring om man bara ser analogt t ex med "tjock-TV". Har man TV med inbyggd digitalmottagare DVB-T så kommer man att från 2009.10.01 och tills vidare kunna ta emot 12 mot för närvarande 9 kanaler digitalt - en förbättring utan att hyra programkort och köpa Triaxbox - men med programkort/box kan man se hela basutbudet digitalt. *Har man redan Programkort sänks månadskostnaden från 29 till 16,58 kronor/månaden.* Ni som har köpt Triax-box kommer att kunna ta emot 8 kanaler digitalt (samma som för TV med bara DVB-C - se kanalplanen) mot f n 22 kanaler - ni får dock möjlighet lämna tillbaka boxen mot full ersättning till 2009.10.31.

Med programkort - alla 22 kanalerna analogt och digitalt om ni har Triaxbox. TV med inbyggd digitalmottagare DVB-C kan i dag ta emot hela basutbudet digitalt men från 2009.10.01 reduceras antalet till 12 (villkorat TV:n även har DVB-T) om man inte skaffar programkort och CA-modul alternativt Triaxbox.

Det behövs ett programkort och box alternativt CA-modul per TV från vilka man vill ha tillgång till hela basutbudet digitalt.

**"Hjälpreda"
- Vilken signal**

Som bilaga medföljer sammanställningen:

"Vilken signal och vilka analoga/digitala kanaler kan min TV ta emot".

Förhoppningsvis kan beskrivningen hjälpa till att vägleda i "TV-djungeln".

Observera att enligt ett antal TV-handlare så får man som regel bättre bild med "tjock-TV" än med "platt-TV" när det gäller analog mottagning.

Den analoga mottagningen blir som regel sämre ju större TV-bild man har i sin platt-TV.

I normalfallet får man bättre bild och bättre ljud vid digital mottagning än vid analog mottagning om man har platt-TV.

Som regel får man snabbare sidväxling inom Text-TV-sidorna vid digital mottagning.

Om man skall skaffa ny TV är det lämpligt ta upp frågan - vilken typ av TV (LCD,Plasma,LED) är bäst på att ta emot analog signal. Skaffar man programkort i avsikt att se hela basutbudet digitalt blir frågan om analog mottagning underordnad.

**Vem behöver program-
kort,Triaxbox/CA-modul?**Programkort måste man ha om man vill ha tillgång till hela basutbudet digitalt efter 2009.09.30.

Vid abonnemang på kanalpaket ur Tilläggsutbudet gäller redan att det krävs programkort för det digitala basutbudet.

TV med inbyggd digitalmottagare DVB-C och "kortfack" måste dessutom kompletteras med en CA-modul (kortläsare) alternativt en Triaxbox om TV:n skall kunna ta emot hela det digitala basutbudet.

Vill man se hela basutbudet digitalt i andra TV-apparater än de med DVB-C behöver man utöver programkort även ha en digitalbox (Triaxbox).

Triaxbox

För att kunna se både digitalt (8 kanaler) utan programkort och alla kanalerna analogt måste inkoppling göras för "tjock-TV" enligt beskrivningen i Triax-boxens Bruksanvisning - se sid 8 "Inkoppling till analog mottagare".

**Hyra av programkort
för digitala basutbudet**

Programkortet är Sydantenns egendom och det man betalar för är hyra av kortet som tillsammans med box/CA-modul ger tillgång till hela det digitala basutbudet.

Förlorar man eller skadar kortet kostar det 500 kronor inkl moms att få ett nytt.

Kostnaden vid skada på programkortet avser sådana skador som uppkommit på grund av yttre åverkan eller felaktigt handhavande.

Programkortet skall återlämnas till Sydantenn inom 30 dagar efter hyrestidens slut - förslag - återlämna kortet i Butiken på Danska vägen och begär kvitto.

Återlämnas inte programkortet debiterar Sydantenn kronor 500 inkl moms.

INFORMATION TILL MEDLEMMARNA

Malmö i september 2009.

Extra programkort - för tillgång till hela det digitala basutbudet

Det behövs ett programkort per TV som skall kunna ta emot hela digitala basutbudet. Sydantenn återkommer med priset för Extrakort - som blir lägre än 199 kr/12-mån inkl moms.

Inköp - rabatter

Överenskommelser har träffats med en del butiker - se bilagan.

Resurspersoner

Föreningen behöver personer som handlägger bl a rabatterbudanden och någon som vill vara TV-kontaktperson - kontakta styrelsen.

Styrelseledamöter

VEF:s valberednings ordförande är Gösta Hallgren 040-49 97 59. Kontakta Gösta om Du kan tänka dig att arbeta i styrelsen som ledamot eller suppleant - eller om Du har uppgifter om någon Du tror kan vara lämplig person i VEF:s styrelse.

Medlemsregistret

Anmäl förändringar till styrelsen/Kenneth Jangmalm.

Skaffa ny TV?

Den rekommendation Sydantenn tidigare lämnat står fast med tillägget - kontrollera att den nya TV:n kan ta emot både digitala och analoga signaler. Förr eller senare kommer det troligen TV-apparater som inte kan ta emot analoga signaler - fler och fler länder kommer liksom Sverige att bli "digitala". Sydantenn tar emot digitalt men "bearbetar" signalen på så sätt att vi i vårt kabelnät får både analog och digital signal.

Felanmälan

Före felanmälan - kolla med grannarna före och efter din fastighet. Kontrollera dessutom antensladdar och om Du har flera TV - testa alla. Vid hembesök från Sydantenn debiteras kronor 700 om signalen till första uttaget är OK i din fastighet.

Ingrepp i 1:a uttaget

Som framgår av VEF:s stadgar får ingrepp i 1:a uttaget endast ske av kabelnätets operatör, Sydantenn. Kostnader till följd av avbrott i VEF:s kabelnät genom att t ex ingrepp skett av annan än Sydantenn, debiteras fastighetsägaren där ingreppet skett.

Bredband

De nya lägre månadsavgifterna skall enligt överenskommelsen med Sydantenn gälla från 2009.01.01 - i stort sett har justeringar skett från Bahnhof dock inte för alla medlemmar från 2009.01.01. Det handlar om små belopp - men rätt skall vara rätt. Från 2009.01.01 skall startavgift inte debiteras - har Du fått betala startavgift - kontakta Bahnhof. VEF söker genom Sydantenn få rättelse på "problemen". Du vet väl att VEF:s medlemmar kan teckna avtal med Bahnhof om bredband 10/10 Mbit/s för 129 kr/månaden och 179 kr/mån för 100/100 Mbit/s. Ca 150 av VEF:s medlemmar har tecknat avtal med Bahnhof.

Trivsel - "Grannbuller"

Styrelsen har fått samtal om sk "Grannbuller" - främst störningar under kvälls- och nattetid från stökiga fester med hög musik. Miljöförvaltningen i Malmö anser att problemen i första hand skall lösas "internt". Det finns dock lagregler i frågan. För allas vår trivsel - undvik i största möjliga mån att "Grannbuller" uppstår i området.

MED SENSOMMARHÄLSNINGAR FRÅN STYRELSEN**I VIDEDALSHUS EKONOMISK FÖRENING**