



CENTRALANTENNER·SATELLIT/KABEL-TV·PORTTELEFONER/PASSERSYSTEM·FIBER/DATANÄT·INSTALLATION·SERVICE·JOUR·FÖRSÄLJNING

## **"NYTT" KABEL-TV NÄT och NYA BREDBANDSTJÄNSTER**

### **"NYA" KABEL-TV NÄTET**

Nu är vi slutfasen gällande uppdateringen av kabel-TV nätet, vilken gått helt enligt plan. Återstår att göra är ett antal mindre arbeten på några olika adresser. Uppdateringen beräknas vara helt avslutat under vecka 52.

### **NYA TV-SIGNALER (Basutbud)**

Under torsdagen den 18 december kopplas den nya TV-signalen in.

Innebär att ny kanalsökning måste ske på era TV-apparater. Ny kanalplan enligt bilaga. TV-kanalerna kommer att finnas med både analog och digital signal. Tilläggsutbudet av TV-kanaler kommer vara tillgängligt i nätet den 1 februari, 2009. Separat information kommer att skickas ut under januari månad.

### **NYA BREDBANDSTJÄNSTER**

Bredbandstjänsten 10/10 Mbit/s kommer att aktiveras i nätet från den 15 januari, 2009. Bredbandstjänsten 100/100 Mbit/s kommer att vara aktiverad från den 1 februari, 2009.

#### **Alt. 1 - För dig som är bredbandskund hos Bahnhof:**

Om du inte gör något alls, kommer ditt avtal automatiskt flyttas till den nya 10/10Mbit/s-tjänsten. Högre hastighet till lägre kostnad, 129:-/månad inkl moms. Avtalstid blir 24 månader därefter 3 månaders uppsägningstid.

**Hämtning av nytt modem samt instruktioner sker hos Sydantenn på Danska vägen 57 fr.o.m.12 januari, 2009. (OBS! Modemet måste bytas för fortsatt bredband!)**

Om du vill ha kortare avtalstid (6månader), måste du kontakta Bahnhofs kundtjänst (08-55577150) senast 12 januari, 2009. Vid kortare avtalstid (6 månader) debiteras 360:- inkl moms för det nya kabelmodemet.

Om du vill ha den snabbare tjänsten 100/100 Mbit/s från den 1 februari, 2009 måste du kontakta Bahnhofs kundtjänst (08-555 771 50). Kostnad 179:-/månad inkl moms. Kostnad för kabelmodem (avtalstid 24 månader) f.n. 2000:- inkl. moms. Vid kortare avtalstid (6månader) kostar kabelmodemet f.n. 2500:- inkl moms.

Under avtalstiden kan uppgradering av bredbandshastighets ske, aktuell månadskostnad och kostnad för kabelmodem (vid 100/100Mbit/s) tillkommer.

Prisjusteringar (redan fakturerat) kommer att träda ikraft från den 1 januari, 2009. Justeringen kommer att synas i samband med att nästa faktura skickas ut.

#### **Alt. 2 - Om du sagt upp ditt bredbandsabonnemang hos Bahnhof:**

Kontakta Bahnhof för att göra ett återtagande av uppsägningen och informera om vilken tjänst respektive avtalstid enligt ovan som önskas.

#### **Alt. 3 - För dig som vill ansluta dig till VEF:s bredbandsnät:**

Anmälan till Bahnhof via bifogad anmälningsblankett. Inkoppling av nya abonnenter kan ske löpande, fram till den 15 januari dock med reducerad hastighet.